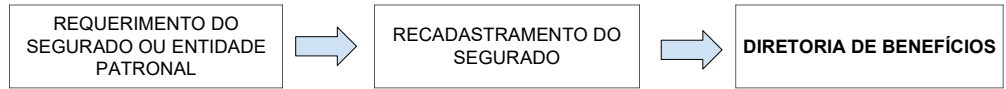


PROCESSOS DE APOSENTADORIA PROGRAMADA

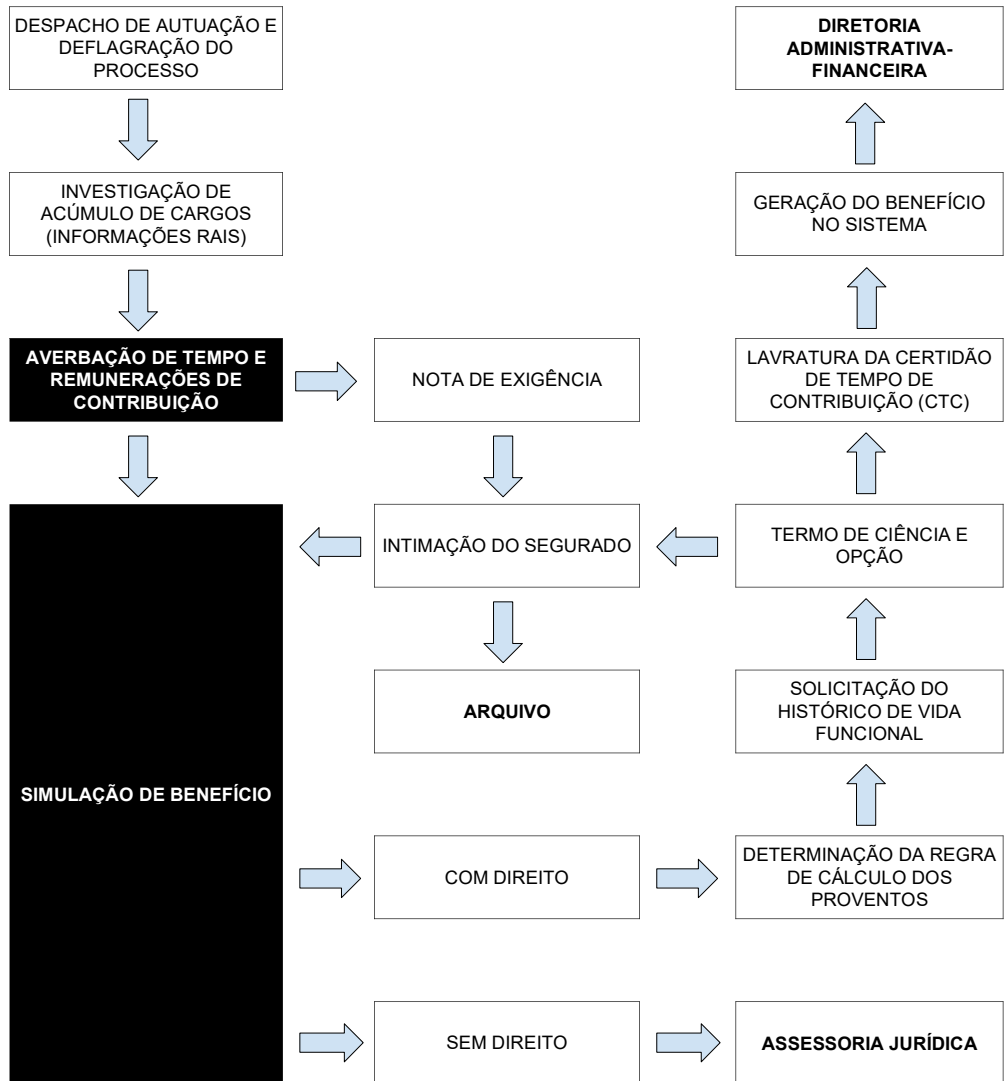
SETORES

FLUXOGRAMA

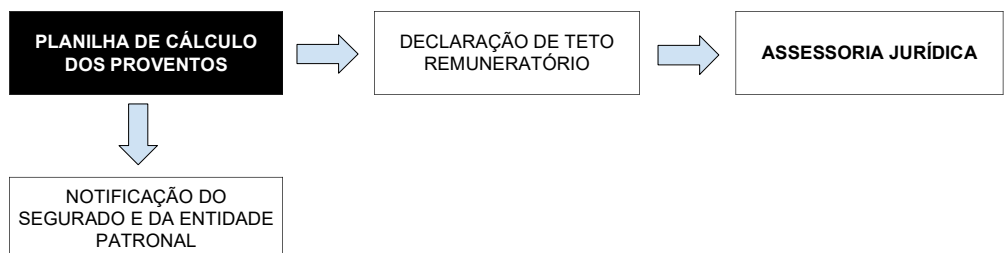
1. ATENDIMENTO

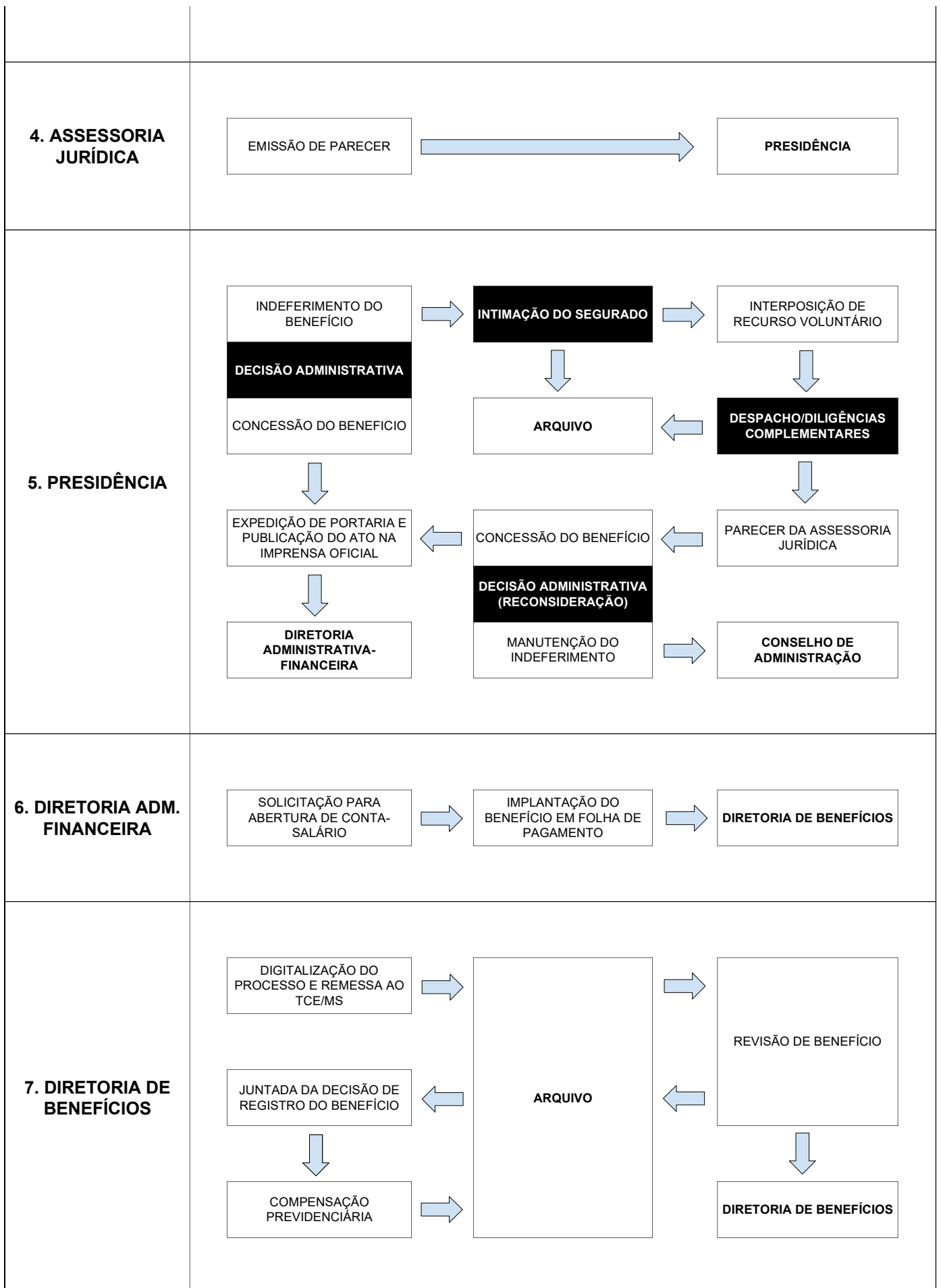


2. DIRETORIA DE BENEFÍCIOS



3. DIRETORIA ADM. FINANCEIRA





8. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

RECEBIMENTO DO RECURSO VOLUNTÁRIO



DELIBERAÇÃO DO COLEGIADO



DETERMINAÇÃO DE DILIGÊNCIAS À DIRETORIA EXECUTIVA



PUBLICAÇÃO DA RESOLUÇÃO E INTIMAÇÃO DO SEGURADO